

# 退去のお手続きについて

## 退去届の届出

### 退去連絡期限について

退去の連絡は原則解約する日より**1ヶ月以上前**に完了しなければなりません。  
(賃貸契約書の解約条件に基づき、届出日から30日以上)

### ※短期解約違約金について

入居から1年経過していない状態で退去されると違約金として2ヶ月分の賃料を申し受ける場合がありますのでご注意ください。

2年間のご契約で1年以上2年未満での短期解約違約金は賃料1ヶ月分

### 連絡方法

#### ①最寄店舗で退去届を記入する場合

認印・退去精算に使用する銀行、郵便局の口座番号・精算書類送付先になる住所をご準備ください。

#### ②賃貸契約書の末ページもしくは同封されている退去届に記入する場合

必要事項を漏れなく記入し、店舗へ持込・FAX・郵送いずれかの方法でご連絡ください。

(郵送は消印有効です)

#### ③WEBで退去届を送る場合



<http://www.property-wako.com/taikyo/>

←こちらのQRコードを読み取り必要事項を記入のうえ送信してください。

※ネットワークの通信状況で届かない場合もございますので、送信後確認の為  
本社☎097-585-5305賃貸管理部宛へ確認のご連絡をお願いします。

### 店舗住所

#### 大分下郡店

870-0955 大分県大分市下郡南5丁目2番15号

Tel:097-585-5555 Fax:097-585-5999

#### 大分大道店

870-0820 大分県大分市西大道2丁目3番5号

Tel:097-543-2525 Fax:097-544-4431

#### 大分南店

870-0857 大分県大分市明碓3-1組 Re-Rooms奥田1階

Tel:097-543-8844 Fax:097-543-6473

#### 大分東店

870-0917 大分県大分市高松2丁目6番5号

Tel:097-556-6606 Fax:097-553-0063

### 郵送・FAX送付先 本社

870-0955 大分県大分市下郡南5丁目2番15号

Tel:097-585-5305 Fax:097-585-5309

## 正式な解約受付後は原則取消や変更はできませんのでご注意ください。

※立会い日程等弊社の都合上変更等の申し出をさせていただくことがあります。その際は申し訳ございませんが、ご協力頂きますようお願い致します。

## 明渡

退去は住宅の明渡し、鍵を返還した時に完了したものと認定します。鍵の返還以降は契約終了日以前でも住宅の使用はできません。

お渡しした鍵(スペアキーを作成した場合はスペアキーも含む)は必ず返却してください。

住宅の明渡し後の**残置物撤去**は所有権の放棄とみなし、撤去にかかる費用は**実費負担**となります。

引越で出た不要な**大型家具や家電製品等はゴミステーションに出せません**ので最寄りの市役所までお問い合わせいただくか、ゴミ回収業者をご利用ください。

玄関・窓の戸締まり・電気ブレーカーを下げてください。

**退去の立会い時に、鍵を返却していただきますので、必ず荷物は全て撤去し終えた状態での立会いをお願い致します。**

## 賃料等 敷金精算等

契約終了日以前に住宅を退去されても契約書の条項に基づき退去月の満額賃料をいただきます。

口座引落しの停止が間に合わず退去翌月の家賃等を満額支払ってしまう場合、退去届にて指定されました口座に敷金返金と合算してご返金します。

敷金は住宅の明渡し完了後、「未納賃料」「原状回復費用」等を控除した残額を返還いたします。

但し、支払い額に対して敷金が不足する場合は別途請求いたします。

精算が完了しましたら郵送で「明渡精算書」を送付いたします。

**精算終了までには退去後最短1ヶ月～1ヶ月半ほどかかります。**

## 公共料金等

**電気・ガス・水道及び電話・郵便(転送届)等の各公共機関に連絡し、料金を精算してください。**

**インターネットの解約手続きおよびモデム回収・工事も鍵返却時まで済ませてください。**

管理会社・貸主検針・水道料定額または無料の場合は連絡不要です。

管理会社にて水道検針を行っている物件は最終水道料金を敷金精算時に相殺させていただきます。

### (株)全管協共済会 入居者総合安心保険へ加入されている方

保険の解約手続きが必要となりますので、下記連絡先へ解約のお手続きをお願いいたします。

ご本人様のみのお受付となります。

(株)全管協共済会 解約受付センター

**0120-208-001 (9:00～18:00)**

※土・日・祝日および12/30～1/3はお休みとなっております。

## お引越時のチェック項目

	項目	手続き時期	手続き先
<input type="checkbox"/>	電気	3日前	最寄りの九電営業所
<input type="checkbox"/>	ガス	3日前	契約業者を確認し、手続き
<input type="checkbox"/>	水道	3日前	契約業者を確認し、手続き
<input type="checkbox"/>	電話	2週間前	電話局116(局番なし)
<input type="checkbox"/>	インターネット	2週間前	契約プロバイダー
<input type="checkbox"/>	ケーブルテレビ	2週間前	領収書を確認し、手続き
<input type="checkbox"/>	NHK住所変更手続き	2週間前	領収書を確認し、手続き
<input type="checkbox"/>	新聞解約	2週間前	各販売店
<input type="checkbox"/>	転出届	1週間前	市区町村役所
<input type="checkbox"/>	粗大ゴミ・有料ゴミ	引越しが決まり次第すぐに	市区町村役所か業者を利用
<input type="checkbox"/>	郵便局への転送手続き	1週間前	最寄りの郵便局

※退去立会後は部屋への立入はできませんので必ず退去立会時までに完了してください。